



Bank (IBAN) NL03ABNA042.82.73.645
KvK 17166758
B.T.W. NL1187.17.789.B01
AGB code zorgverlener 90/033205
AGB code praktijk 90-(0)12159 Licentiecode RBCZ
209109R Registertherapeut
NIBIG 527454

Klachtenregeling Atelierhuis

Hebt u een klacht over de dienstverlening door Atelierhuis? Laat het ons weten.

Bent u tevreden over Atelierhuis? Laat het anderen weten.

1. Doel van de klachtenregeling

- Om klachten van klanten / cliënten / studenten van Atelierhuis naar ieders tevredenheid op te lossen.
- Om van de klacht te leren en daar waar nodig wijzigingen aan te brengen in de manier van werken.

2. Procedure klachtenregeling

- Hebt u een klacht over Atelierhuis, dan vragen wij u nadrukkelijk deze klacht voor te leggen aan Atelierhuis. U kunt dit mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail (lisette@atelierhuis.nl) doen.
- De klacht wordt binnen 5 werkdagen in behandeling genomen. U krijgt een bevestiging van ontvangst van de klacht, mondeling, schriftelijk of per e-mail. Er wordt naar gestreefd de klacht met u binnen 4 weken op te lossen op een voor beide partijen bevredigende wijze.
- Zo nodig kan een bemiddelingsgesprek plaatsvinden tussen de klager en aangeklaagde van Atelierhuis, Atelierhuis zal hiervoor een professionele onafhankelijke partij inzetten.
- Bent u niet tevreden over de manier waarop uw klacht is afgehandeld? U kunt uw klacht hierover schriftelijk indienen bij de Klachtencommissie van Atelierhuis.
- Atelierhuis heeft hiervoor via het NIBIG een procedure beschikbaar. Zie <https://nibig.nl/voor-clienten/klachtenclient/>