



Algemene voorwaarden Atelierhuis

Werkwijze

Afspraken en sessies oudergesprekken:

- De therapie is opgebouwd uit drie spelobservaties en afhankelijk van de uitkomst en behoeften volgen daarna ongeveer vijf tot vijftien therapiesessies.
- Er vinden minimaal drie oudergesprekken plaats, een intake, een adviesgesprek en een evaluatie na een therapietraject.
- De oudergesprekken duren zolang als nodig is met een maximum van 1.5 uur.
- De sessie met uw kind duurt een uur.

Vertrouwelijkheid van de therapie:

- De therapeut werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de rechten van het kind. (schriftelijke documentatie daarover is op te vragen bij de therapeut).
- De therapeut heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessies. In de oudergesprekken wordt het verloop van de therapie besproken.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht als het kind de therapeut daarvoor toestemming gegeven heeft.
- Tijdens de sessies met het kind kan gebruik gemaakt worden van foto- en/of video-opname.
- Het kind weet dat de sessies evt. worden opgenomen op foto en/of video.
- Contact met derden (school, huisarts en/of andere disciplines) wordt opgenomen na mondeling overleg met u als ouder/verzorger.
- Atelierhuis gebruikt cliëntcasuïstiek geanonimiseerd voor supervisie en intervisie.
- Voor klachten over de therapie of de therapeut kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie. Zie hiervoor de website van de <http://www.rbng.nl> en of het NIBIG <https://nibig.nl/voor-clienten/klachtenclient/>. Atelierhuis is aangesloten bij genoemde organisaties. Op mijn website vindt u meer informatie.
- Atelierhuis heeft een [privacyverklaring](#) opgesteld.

Informatie Atelierhuis:

- Om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen van Atelierhuis ontvangt u, tot uw persoonlijke wederopzegging, de tweemaandelijks e-zine per e-mail.



Betalingsvoorwaarden:

- U krijgt maandelijks digitaal een factuur met daarin een overzicht van de in rekening gebrachte diensten.
- U wordt vriendelijk verzocht deze factuur binnen 14 dagen te voldoen onder vermelding van het factuurnummer.

Afspraak afzeggen:

- Annuleren kan tot 24 uur van te voren, daarna geldt een verzuimtarief van 75 %.
- U kunt uw annulering telefonisch of via e-mail kenbaar maken aan lisette@atelierhuis.nl.

